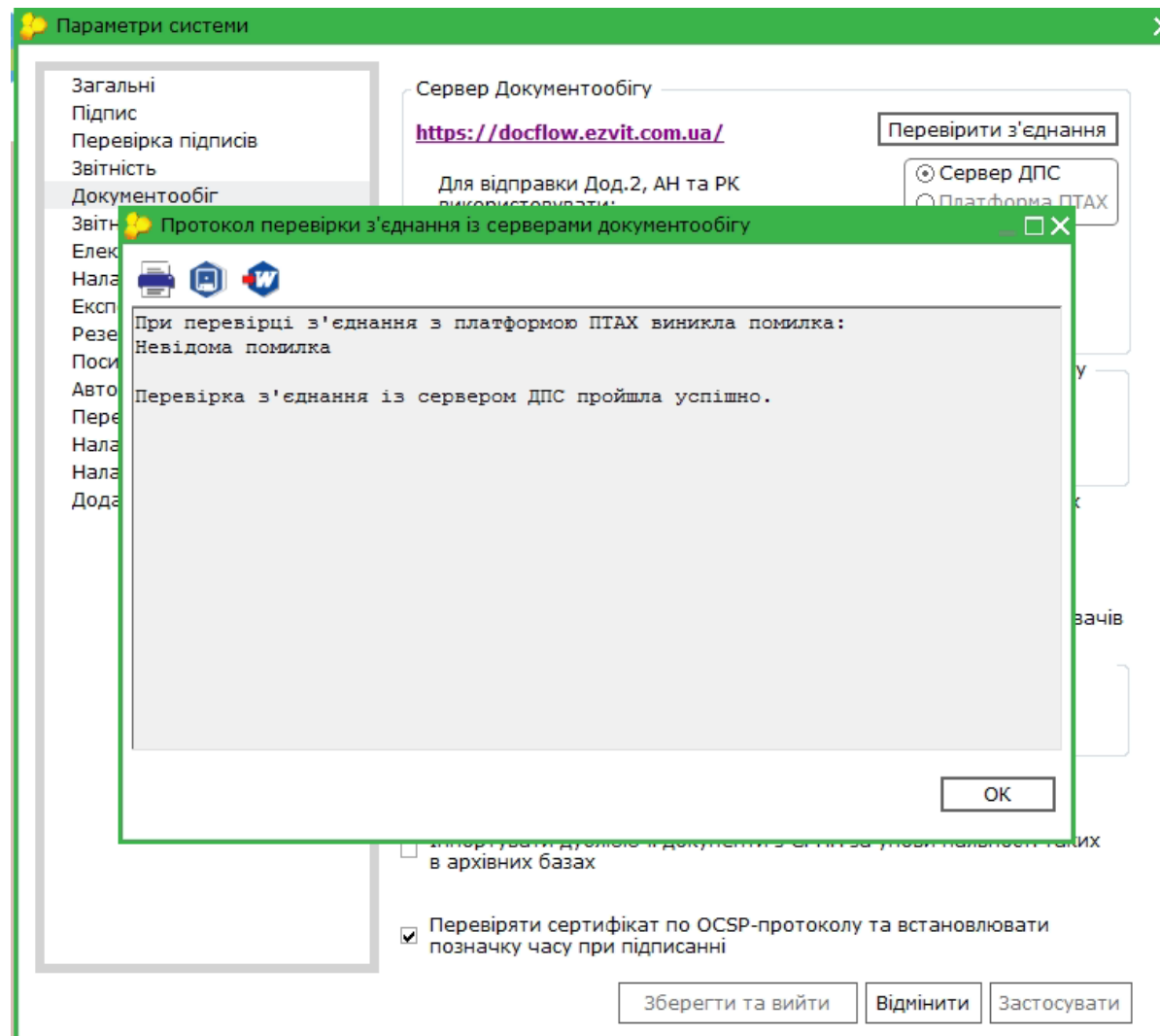


Відсутність прямого з'єднання з платформою ПТАХ у деяких користувачів з 10.03.2024.

~2 минуты

Шановні партнери!

Починаючи з 11.03.2024 р., спостерігаємо звернення користувачів з приводу виникнення помилки під час відправки електронних документів з використанням прямого з'єднання та при перевірці з'єднання в розділі Адміністрування - Параметри системи - Документообіг виникає повідомлення: При перевірці з'єднання з платформою ПТАХ виникла помилка: Невідома помилка



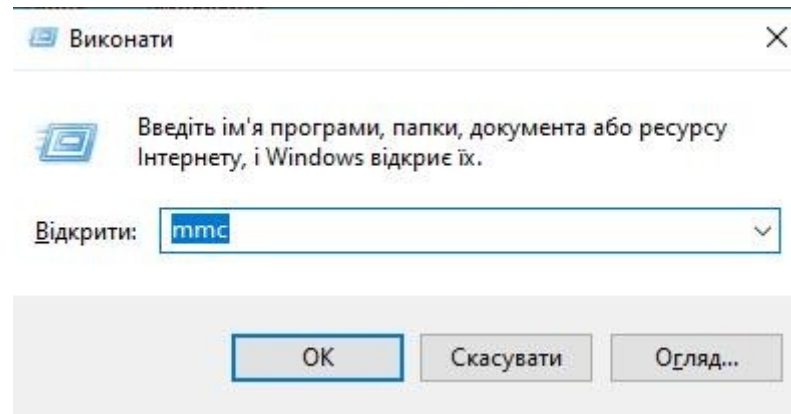
Дана помилка може виникати у користувачів, **що використовують застарілі ОС:**

- Windows 7 SP1

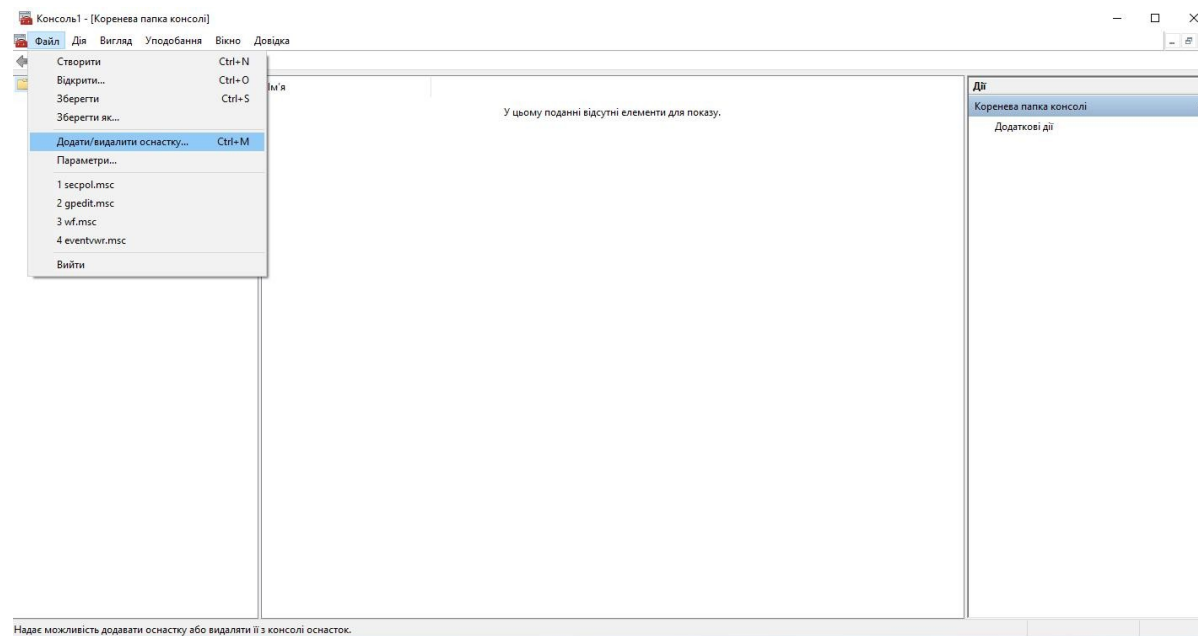
- Windows Server 2008 R2

Рекомендується виконати імпорт сертифікатів:

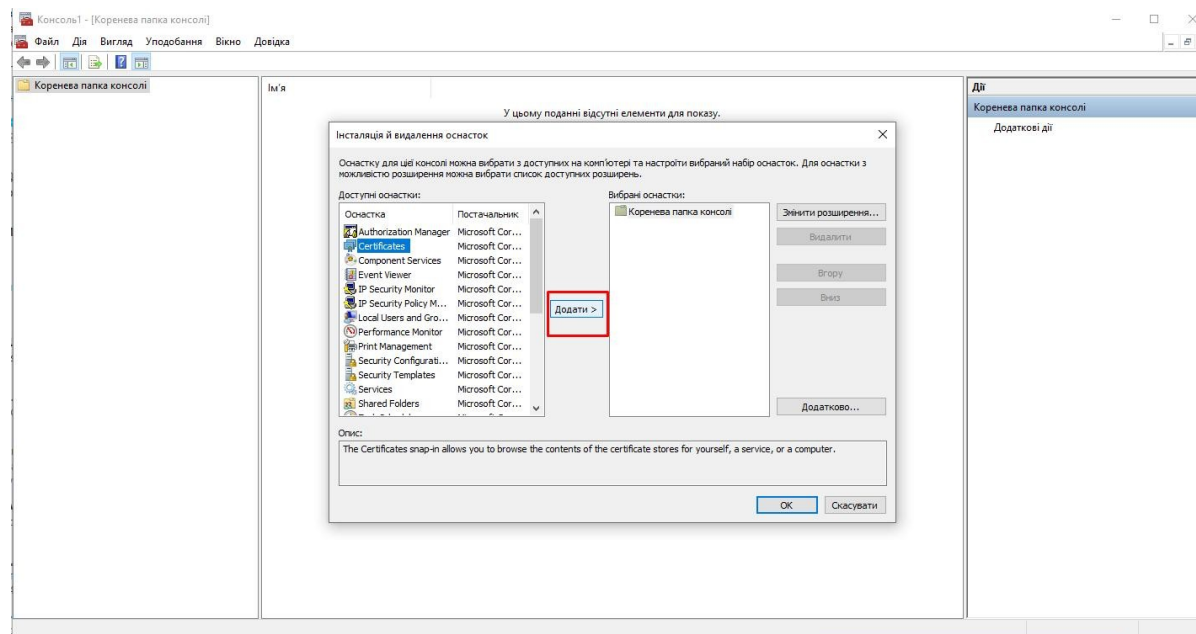
1. Відкрити консоль управління(ММС): (Виконати)Win+R - ММС

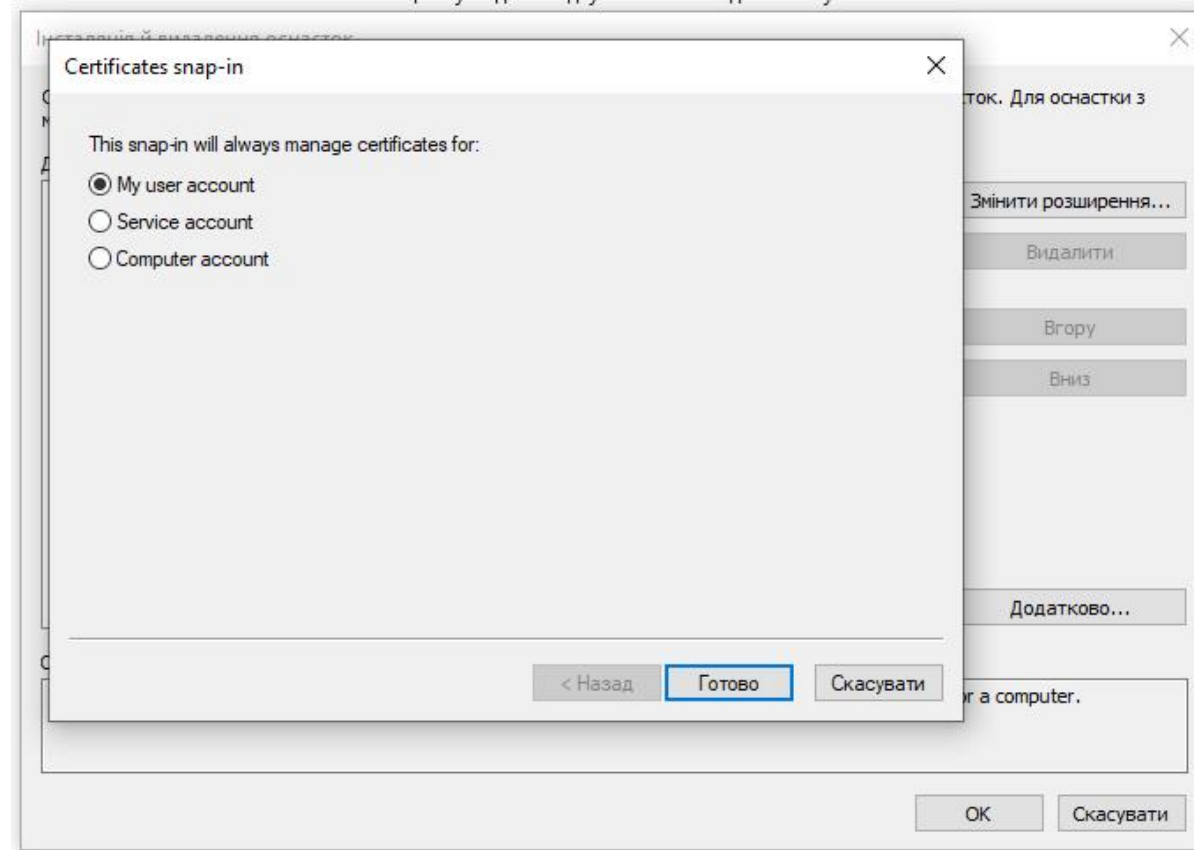


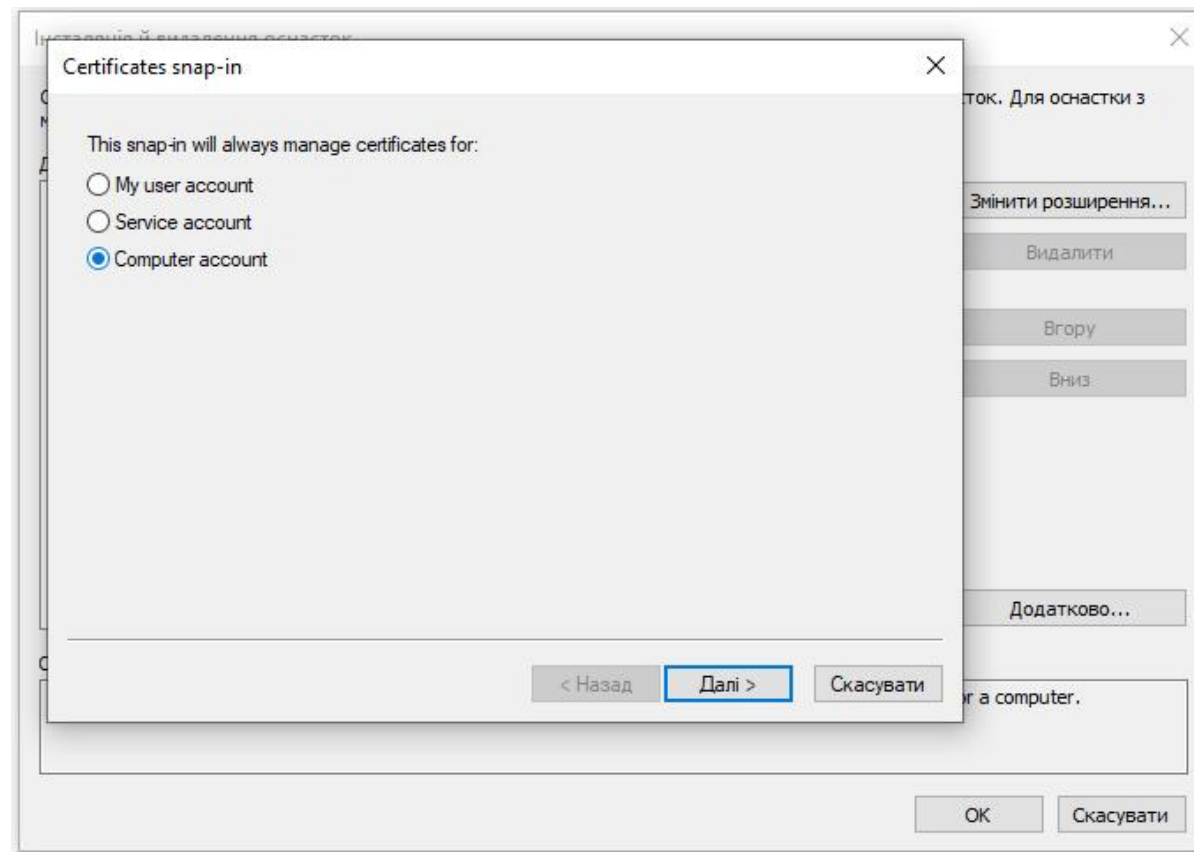
2. Файл - Додати/Видалити оснастку...

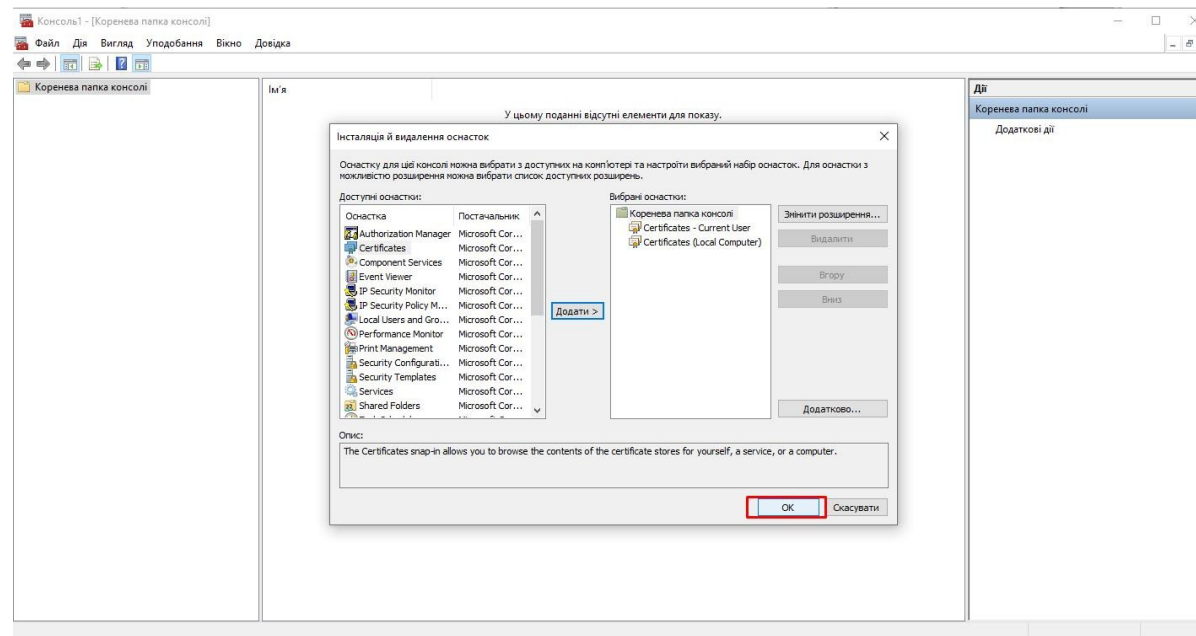


3. Сертифікати – Додати – Для «Облікового запису комп'ютера» та «Облікового запису поточного користувача»





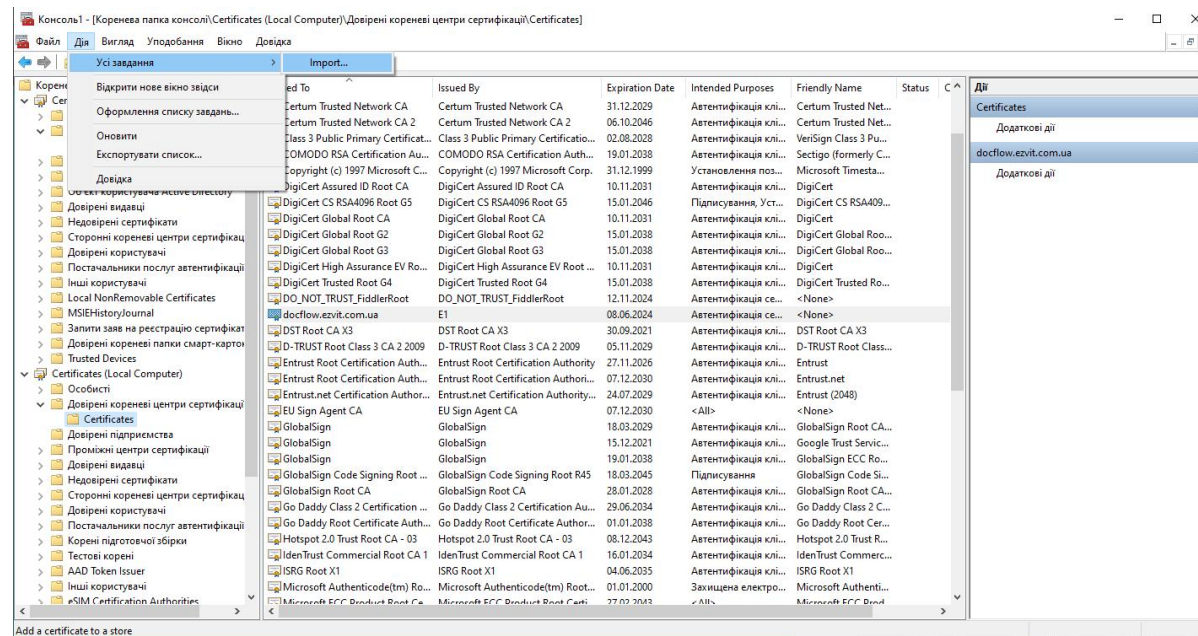




4. Перейти до розділу:

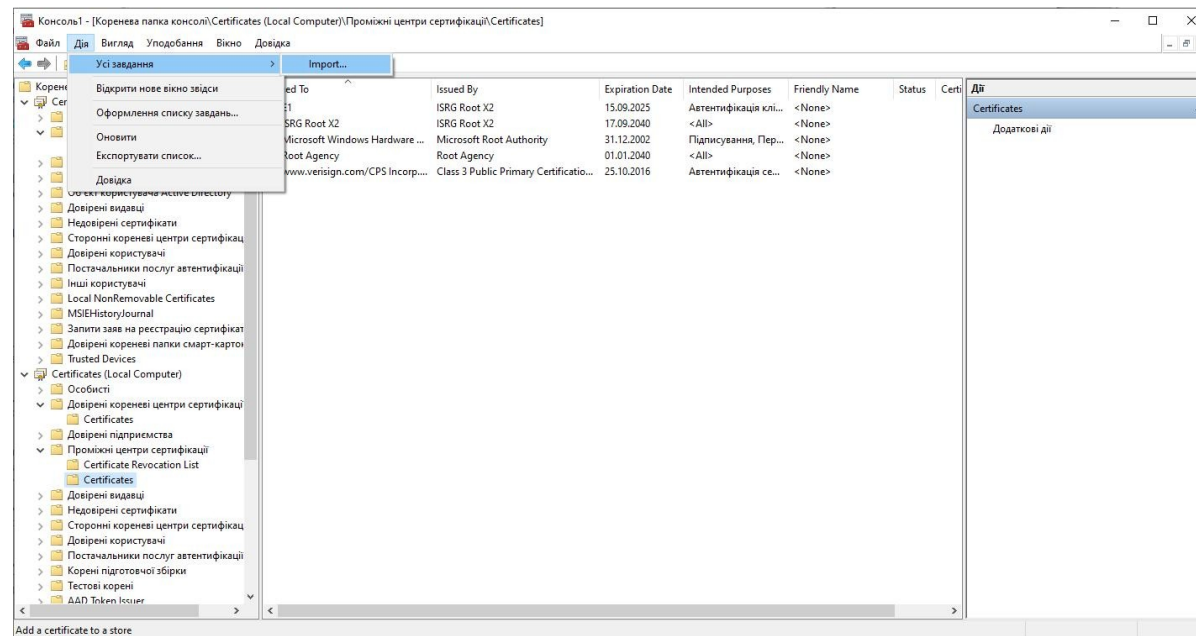
- Сертифікати (локальний комп'ютер) – Довірені кореневі центри сертифікації – Сертифікати
- Сертифікати (поточний користувач) – Довірені кореневі центри сертифікації – Сертифікати.

5. Дія - Усі завдання - імпорт - додати сертифікати з архіву - [ISRG Root X2](#)



6. Повторити дію по 5 пункту для розділів:

- Сертифікати (локальний комп'ютер) – Проміжні центри сертифікації – Сертифікати
- Сертифікати (поточний користувач) – Проміжні центри сертифікації – Сертифікати.



Увага!

Якщо в розділах вже будуть встановлені дані сертифікати, їх потрібно видалити та додати знову! Не повинно бути дублів!

