

Алгоритм дій при потребі у отриманні офіційного підтвердження отримання/відправки документів

Шановні партнери!

У випадку необхідності отримання офіційного підтвердження щодо отримання розрахунків коригування від контрагентів та подальшої їх відправки на реєстрацію необхідно сформулювати офіційний запит на адресу розробника.

До офіційного запиту також необхідно вкласти Протокол по документу у форматі *PDF (для кожного документа). Протокол можна вивантажити, обравши необхідний документ у реєстрі податкових накладних та обрати "Сервіс - Протокол документа" (приклад наведено нижче).

Для листів, що відправляються, прохання формувати лист із підписом директора підприємства. У разі, якщо лист формує уповноважена особа, до листа необхідно додати засвідчені директором копії документів, що підтверджують повноваження даної особи (довіреність, договір тощо).

Обов'язково!!! Протоколи повинні бути на документи, які брали участь у документообігу з контрагентом, а НЕ отримані з ЄРПН!!!!

В тексті листа обов'язково має бути текст, що для аналізу передаються протоколи документів у кількості «N».

Надання відповіді розробником здійснюється на платній основі та складає 840 грн.(з ПДВ) за кількість - до 50 документів. Далі - 240 грн. за кожні додаткові 20 документів (з ПДВ).

Зверніть увагу! Відправка відповіді відбувається після погодження Акту наданих послуг клієнтом.

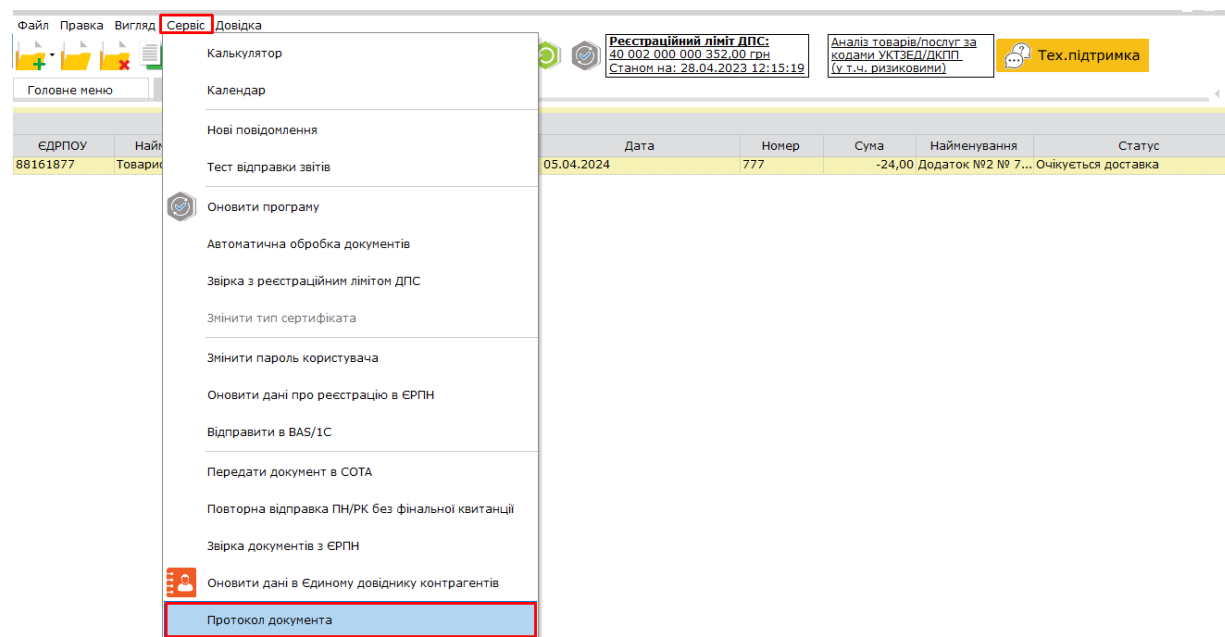
Лист може бути відправлений як в паперовому вигляді, так і в електронному:

- Лист у паперовому вигляді клієнт може відправити на наступну адресу:

ТОВ «М.Е.ДОК» ЄДРПОУ 41587396
03142, м. Київ, вул. Ірпінська, 1
Директор: Цешнатій О. І.

- У електронному - за допомогою програми М.Е.Док/COTA у вигляді Універсального документа. Отримувач: ЄДРПОУ 41587396, ТОВ «М.Е.ДОК»

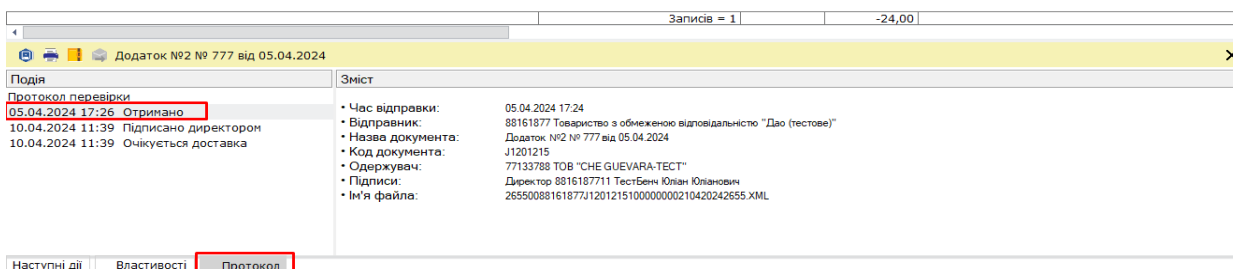
Наводимо приклад як знайти та зберегти в Медок протокол документа.



Окрім зазначеного вище протоколу до запиту необхідно додати скріншоти вкладки “Протокол” в нижній панелі ПЗ необхідного документа у закритому вигляді з відповідною вкладкою (для кожного документа):

- Вкладка “Отримано” для зазначення часу потрапляння документа в ПЗ

| Контрагент | | | | | | | | | |
|------------|----------------------|--------------|--------------|-----------|------------|-------|--------|-------------------|---------------------|
| ЄДРПОУ | Найменування | ІПН | Звірка з ЄДК | Напрямок | Дата | Номер | Сума | Найменування | Статус |
| 88161877 | Товариство з обме... | 881618771234 | ✓ | Отриманий | 05.04.2024 | 777 | -24,00 | Додаток №2 № 7... | Очікується доставка |



Отримано

- Вкладка “Очікується доставка” для зазначення часу відправки документа до контролюючого органу

Файл Правка Вигляд Сервіс Довідка

Реєстраційний ліміт ДПС: 40 002 000 000 352,00 грн
Станом на: 28.04.2023 12:15:19

Аналіз товарів/послуг за кодами УКТЗЕД/ДКПП (у т.ч. ризиковими)

Тех.підтримка

Головне меню Реєстр податкових документів X

| Контрагент | | | | | | | | | |
|------------|----------------------|--------------|--------------|-----------|------------|-------|--------|-------------------|---------------------|
| ЄДРПОУ | Найменування | ІПН | Звірка з ЄДК | Напрямок | Дата | Номер | Сума | Найменування | Статус |
| 88161877 | Товариство з обме... | 881618771234 | ✓ | Отриманий | 05.04.2024 | 777 | -24,00 | Додаток №2 № 7... | Очікується доставка |

Записів = 1 -24,00

Додаток №2 № 777 від 05.04.2024

| Подія | Зміст |
|---|---|
| Протокол перевірки 05.04.2024 17:26 Отримано | • Дата: 10.04.2024 11:39 11111111 Державна податкова служба |
| 10.04.2024 11:39 Підписано директором | • Одержувач: |
| 0.04.2024 11:39 Очікується доставка | • Текст: <?xml version="1.0" encoding="windows-1251"?> <DECLAR xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:noNamespaceSchemaLocation="J1201215.XSD"> <DECLARHEAD> <TIN>88161877</TIN> <C_DOC>J12</C_DOC> <C_DOC_SUB>012</C_DOC_SUB> <C_DOC_VER>15</C_DOC_VER> <C_DOC_TYPE>0</C_DOC_TYPE> <C_DOC_CNT>2</C_DOC_CNT> <C_REG>26</C_REG> |

Наступні дії Властивості **Протокол**

Очікується доставка